

Hilfreiche Fragen zur **Konfliktdefinition** („Zwei Wahrheiten“)

- Wer war direkt daran beteiligt?
- Wer war besonders betroffen?
- Was passierte zuerst?
- Was passierte zuletzt?
- Wie kam es dazu?
- In welchem Zusammenhang passierte das?



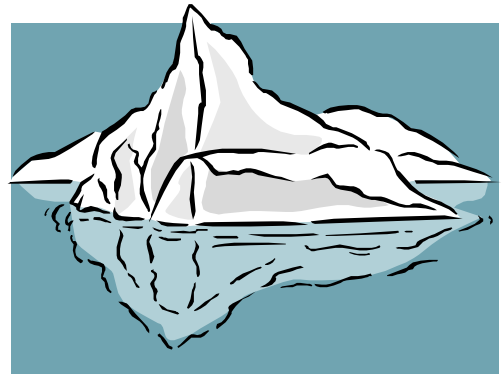
Hilfreiche Satzanfänge beim „Aktiven Zuhören“ / „Spiegeln“

- Habe ich Dich richtig verstanden ...
- Du meinst also, dass ...
- Ich habe verstanden, dass ...
- Ich kann mir vorstellen, dass dir zumute ist/war.



Hilfreiche Fragen zur **Konflikterhellung**

- Wie geht es dir jetzt, hier?
- Wie hast du das erlebt?
- Was hast du dabei gefühlt?
- Was wolltest du erreichen?
- Wie steht ihr zueinander?
Seit wann kennt ihr euch?



Hilfreiche Fragen zur **Konfliktlösung**

- Was brauchst du, dass du dich gut fühlen kannst?
- Was würdest du dir wünschen?
- Wozu bist du bereit?
- Wie findet ihr es gerecht?

